

**Note:** Read the entire instruction manual before you start installation and assembly.

The product is powered by electricity. In order to avoid burns, fire and electric shock and make sure the safe and correct use of the system and maintain the longevity of the overall construction and the built-in electronics, please read the instructions carefully.

## WARNING

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge must not use the appliance, unless they're under supervision, understand the hazards involved or they have been thoroughly instructed in the use of the apparatus by a person who is responsible for the safety of these persons.
- Don't leave the cords or plug unorganized in order to prevent tripping hazards.
- Any attempts to reconstruct the construction aren't allowed.
- Do not begin the installation until you have read and understood all the instructions and warnings contained in this installation sheet. If you have any questions regarding any of the instructions or warnings, please contact your local distributor.
- This mounting bracket was designed to be installed and utilised ONLY as specified in this manual. Improper installation of this product may cause damage or serious injury.
- This product should only be installed by someone with good mechanical ability who has basic building experience and fully understands this manual.
- Make sure that the supporting surface will safely support the combined weight of the equipment and all attached hardware and components.
- Always use an assistant or mechanical lifting equipment to safely lift and position the equipment.
- Tighten screws firmly, but do not over tighten. Over tightening can cause damage to the items. This greatly reduces their holding power.
- This product is intended for indoor use only. Using this product outdoors could lead to product failure and personal injury.
- Please do not disassemble or change the electronic components of the product without authorization.

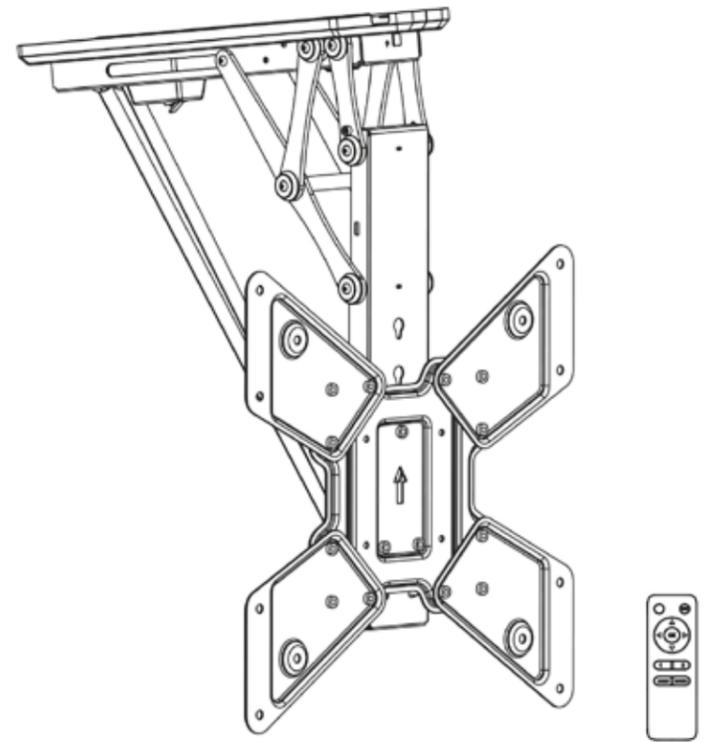
## Electrical Safety Instructions

- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance. Alterations of the given power unit aren't allowed.
- Never operate the system with a damaged power supply cord or plug. If any parts is damaged, please contact your service agent of purchase for a replacement.
- Never operate the system if it's in moist environment or its electrical components has contact with liquids.
- Don't clean the product while the power is still connected.
- Don't disassemble or replace components while the power is still connected.
- Unplug the appliance when the system isn't in use, and place the power plug out of children reach.

**Disposal:** The product with this mark indicates that this product shouldn't be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the local recycle service or contact your point of purchase to withdrawn the product.

# Instruction manual

## MOTORIZED TV CEILING MOUNT

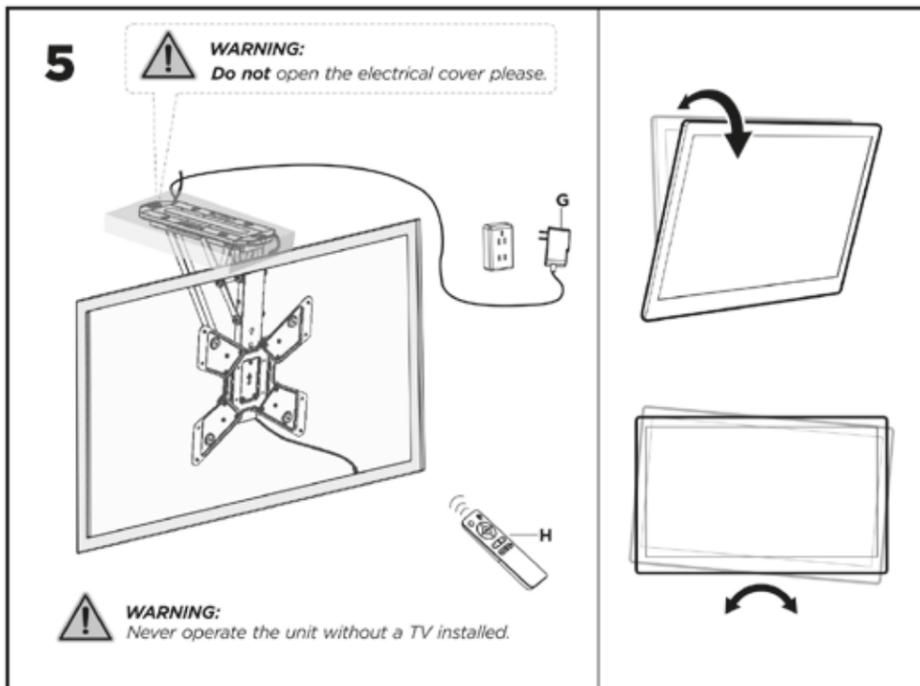


**TMSLC414**

VESA Compatible  
100x100 200x200 300x300  
400x200 400x400

55" MAX  
FLAT/CURVED

30kg  
(66lbs)  
RATED



## Remote Control Operation Instructions

### A. Button Functions

#### 1. Upward/Downward Movement

Press the "▲" button, the TV mount will move upward to the lowest-profile position against the ceiling. Press the "▼" button, the TV mount will move downward to the maximum tilt angle position (75° by default). Press the "STOP" button to stop the motion. (Tips: Clear up all obstacles within the range of motion.)

#### 2. Memory Setting

Press the "MEM1" or "MEM2" button for 1 seconds and you will hear a beep, indicating that the current position has been saved to memory. The "MEM1" "MEM2" buttons can each store a different position.

#### 3. Recall Memory

Press the "1" or "2" button and the mount will automatically get to the position saved in the corresponding button "MEM1" or "MEM2".

#### 4. Reset Mode

If the TV mount can't be adjusted to the highest position (0 degree against the ceiling) or the lowest position (max. tilting position), unplug and re-plug the power. Then press and hold the "STOP" button for 5 seconds. Mount will retract to the highest position, that means the system has been successfully reset.

#### 5. Reset the Tilt Range for Pitched Ceiling

The TV mount is 0°-75° adjustable by default. Please reset the tilt range if you use as a pitched ceiling TV mount.

**Prepare:** Reset the system (see Instructions on A. Button Functions - 4. Reset Mode).

**Step 1:** Press "▼", "▲" and "STOP" buttons and adjust to the proper position.

**Step 2:** Press and hold the "MEM1" button until the unit beeps once. Repeat this step 5 times. The unit will emit a long beep to indicate success.

**Note:** Step 1, 2 should be finished in 2 minutes, or it will fail to reset.

**Note:** The remote controller is powered by two AAA batteries (not included).

### B. Manual Mode

In any position (but the minimum position against the ceiling), when manually push up the TV ceiling mount over a distance. The TV ceiling mount will automatically return back to the minimum position against the ceiling.

### C. Coding of Remote Controller and Control Box

**Step 1:** When the mount is powered on, press the small button on the control box with a thin tool as shown. The unit emits a beep, indicating that the control box is on standby for program coding.

**Step 2:** Press the "SET" button on the remote control, and the control box repeatedly beeps for approximate 10 seconds indicating that the remote control is being programmed. The process will be finished automatically until you can't hear a beep any longer.

**Note:** The TV Mount can be matched with up to 20 remote controllers. To clean up the data of all the remote controllers, press and hold the code matching button for 5 seconds then release. The unit will emit two beeps confirm the successful clean up and vice versa.

This repair guide intends to help you identify and solve the minor problems caused by unusual operation of the electric system of our electric TV mounts. The simple procedures in this manual are easy to follow and capable of solving the most problems happened in everyday use.

### Error Indication

#### 1. The Buzzer Constantly Gives Out Alarm Sound: The Error Of Positioning Signal

Reset the system by following the instruction manual. If the alarm sound continues, please contact us to replace the product.



### Remote Control Problems

#### 1. Abnormal Loss Of Power (Normally Batteries Are Out Of Power After 24hrs Without Using The Remote Control.)

Please contact us to replace remote control.



#### 2. Buttons On Remote Control Don't Work.

Please check if the batteries have power. If the problem isn't solved, please contact us to replace the remote control. If the problem is still not solved after the replacement, please contact us to replace the product.



#### 3. The Insensitivity Of Remote Control (The Functional Distance Is Less Than 3m.)

Please replace the batteries. If the problem is still not solved, please contact us to replace remote control.



### Abnormal Operation: The TV Mount Can't Be Adjusted To 0° Or 75°

Please reset the system by following the instruction manual. If the problem is still not solved, please contact us to replace the product.



### Can't Operate

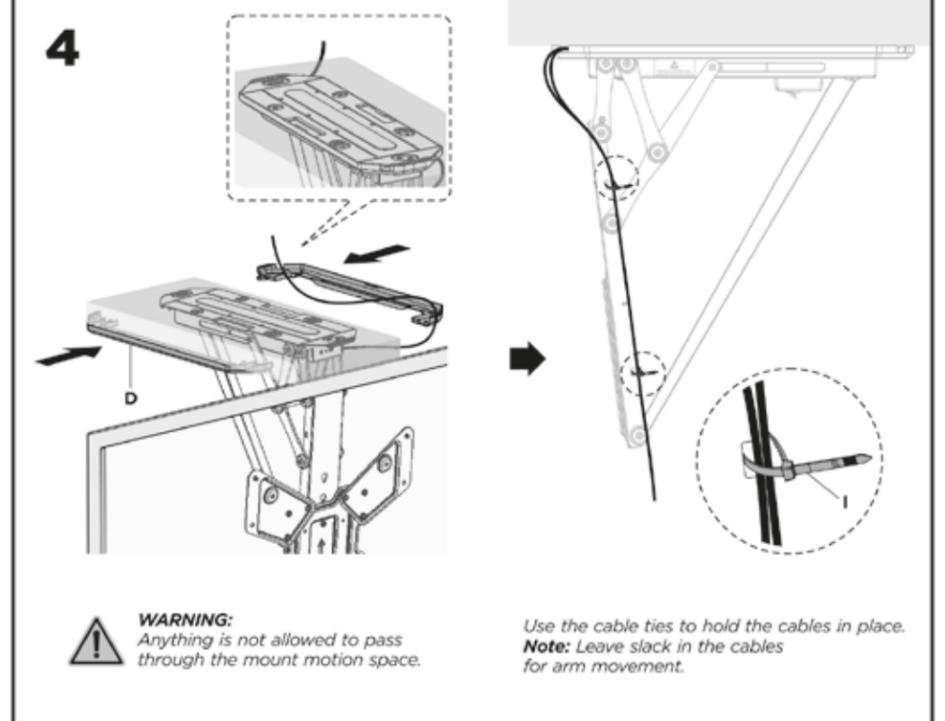
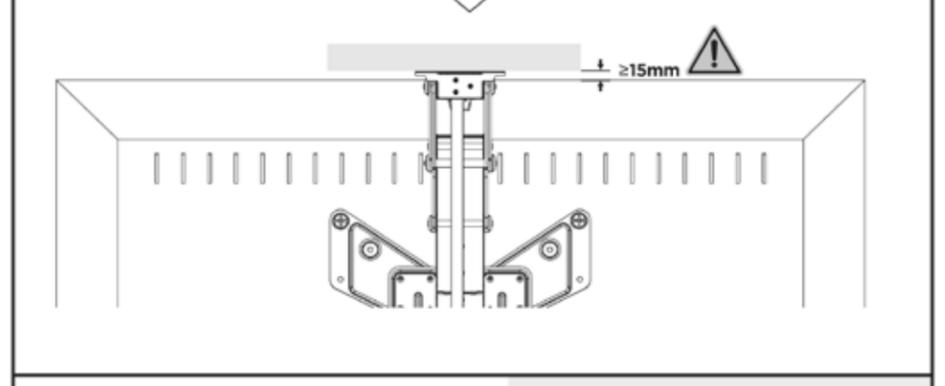
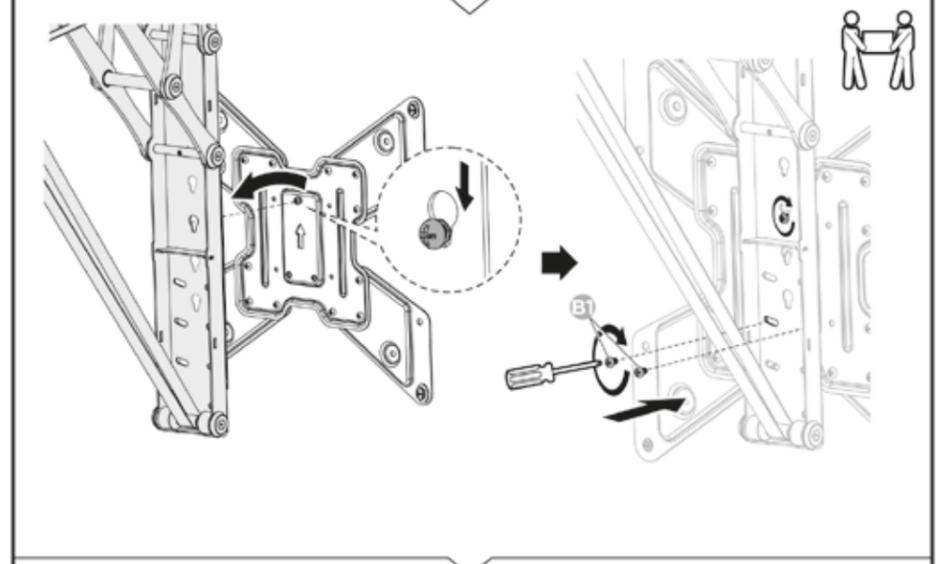
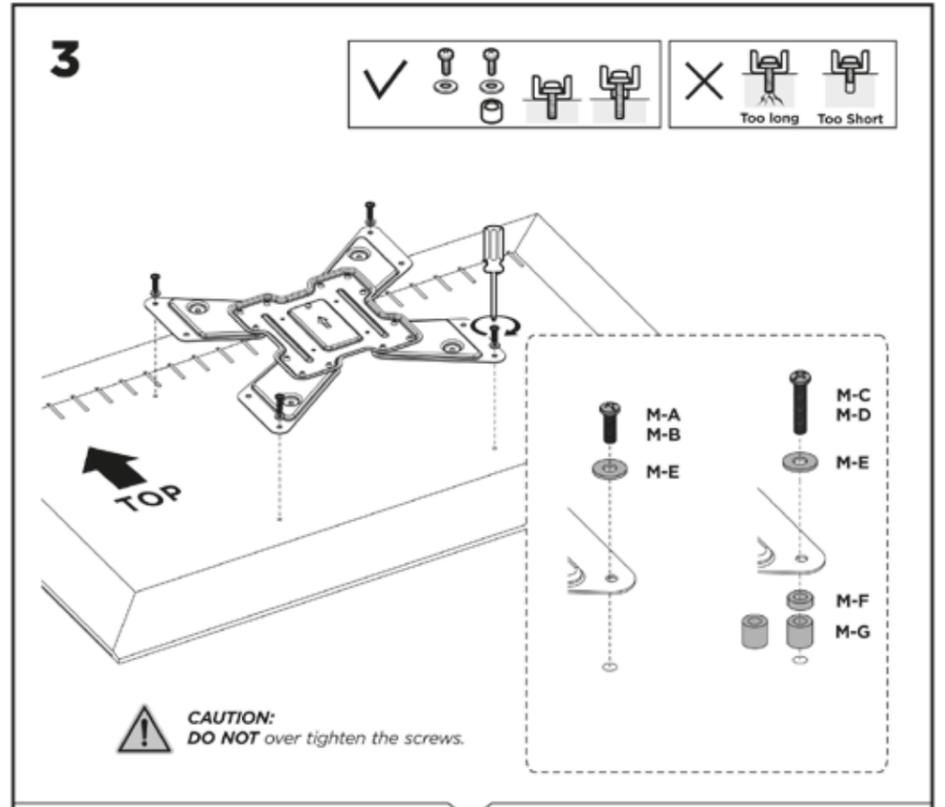
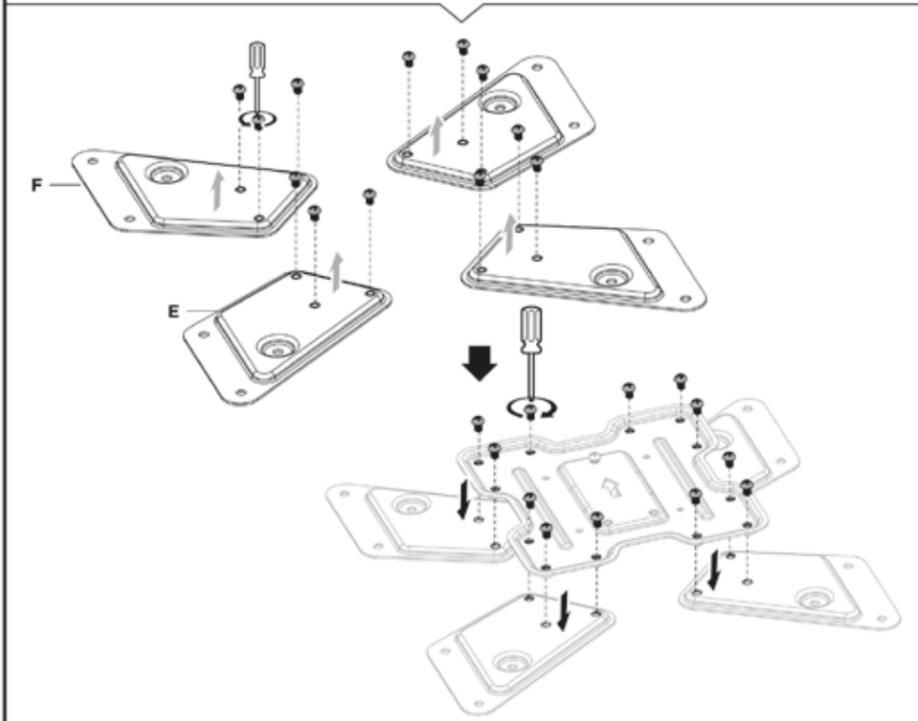
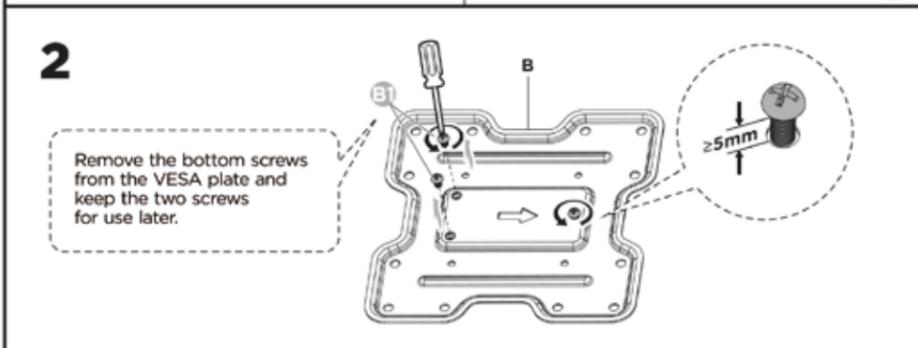
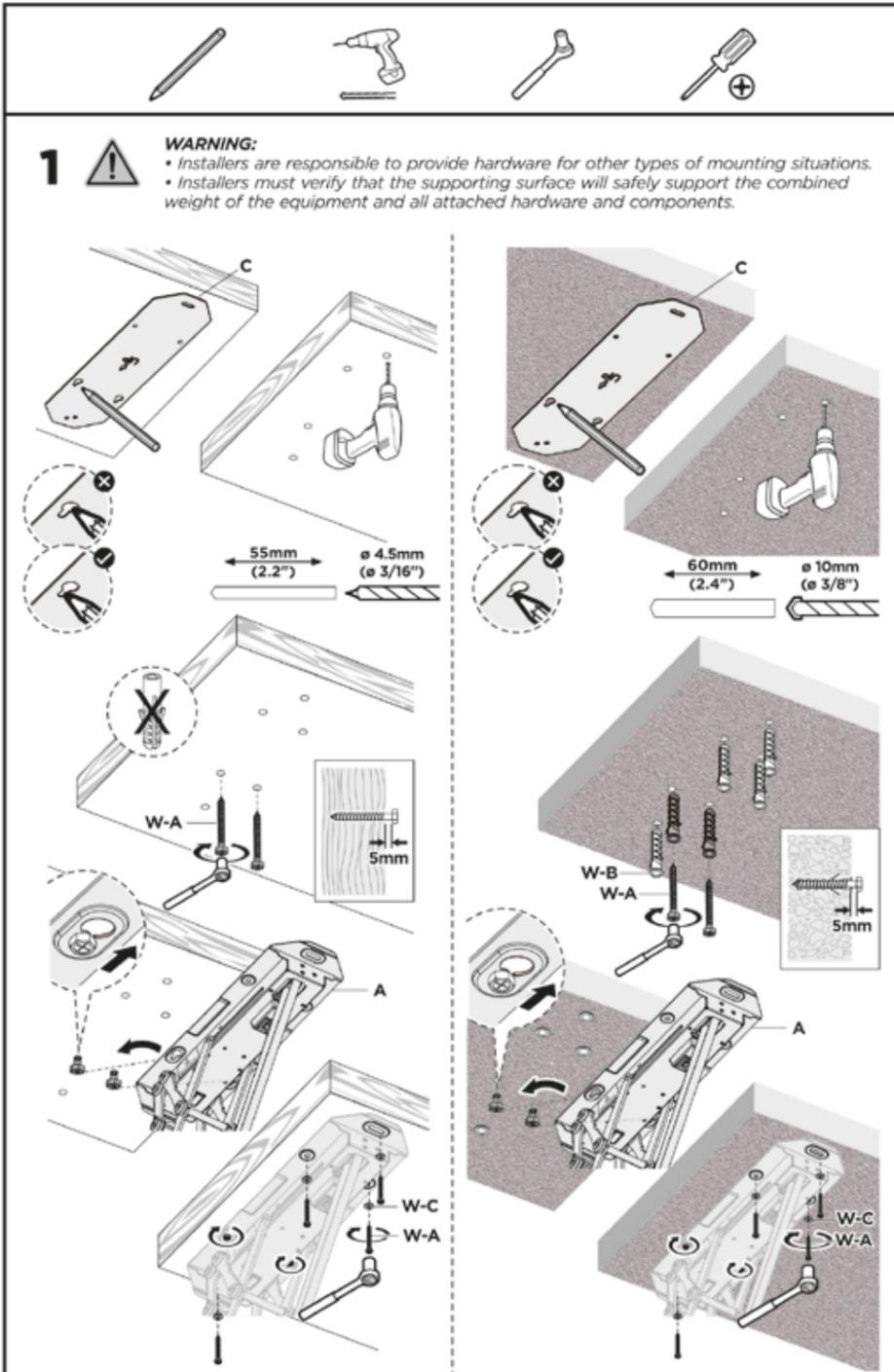
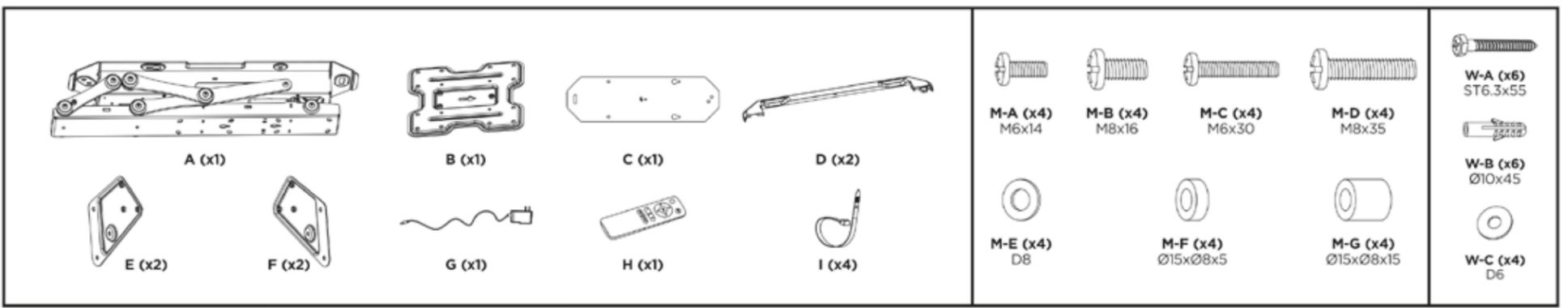
Please check if the power adaptor is properly connected to the product. If so, please turn the power on. If there is no buzzer sound or red light power indication, please check if the power adaptor works properly. If the power adaptor doesn't work please contact us to replace the power adaptor. If the power adaptor works properly, but the TV mount doesn't work, please contact us to replace the product.



### Abnormal Noise

Please contact us to replace the product.





**Nota: Lea todo el manual de instrucciones antes de comenzar la instalación y el montaje.**

El producto funciona con electricidad. Para evitar quemaduras, incendios y descargas eléctricas y asegúrese de un uso seguro y correcto del sistema y mantener la longevidad de la construcción general y los componentes electrónicos incorporados, lea atentamente las instrucciones.

## ⚠ Advertencias

- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años si han sido supervisados o se les han dado instrucciones sobre el uso del aparato de manera segura y comprendan los peligros involucrados. Los niños no debe jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no debe ser realizado por niños sin supervisión.
- Las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento no deben usar el aparato, a menos que estén bajo supervisión, comprenda los peligros involucrados o hayan sido instruidos minuciosamente en el uso del aparato por una persona responsable de la seguridad de estas personas.
- No deje los cables o enchufes desordenados para evitar riesgos de tropiezos.
- No intente montar el soporte de una forma diferente a como indican las instrucciones.
- No comience la instalación hasta que haya leído y comprendido todas las instrucciones y advertencias. Si tiene alguna pregunta con respecto a cualquiera de las instrucciones o advertencias, póngase en contacto con su distribuidor local.
- Este soporte fue diseñado para ser instalado y utilizado SOLAMENTE como se especifica en este manual. La instalación incorrecta de este producto puede causar daños o lesiones graves.
- Este producto debe ser instalado por alguien con buena habilidad mecánica, y tenga unos conocimientos básicos y entienda completamente este manual.
- Asegúrese de que la superficie de apoyo soporte de manera segura el peso combinado del equipo y todos hardware y componentes adjuntos.
- Utilice siempre un asistente o un equipo de elevación mecánico para levantar y colocar el equipo de forma segura.
- Apriete los tornillos con firmeza, pero no demasiado. Apretar demasiado puede causar daños a los artículos, esto reduce en gran medida su poder de sujeción.
- Este producto está diseñado para uso en interiores únicamente. El uso de este producto al aire libre podría provocar fallos en el producto y lesiones personales.
- No desmonte ni cambie los componentes electrónicos del producto sin autorización.

## Instrucciones de Seguridad Eléctrica

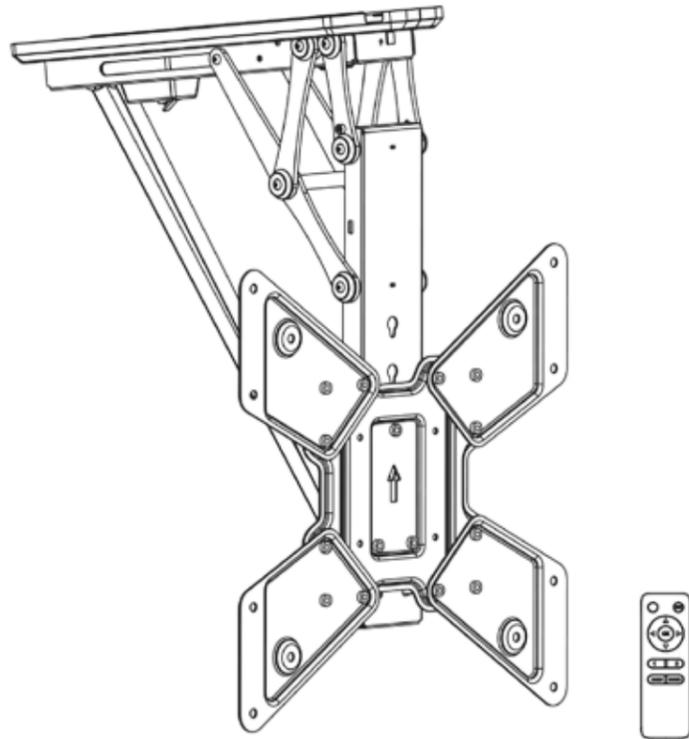
- El aparato sólo debe utilizarse con la fuente de alimentación proporcionada con el aparato. Alteraciones de la unidad de potencia dada no están permitidas.
- Nunca utilice el sistema con un cable de alimentación o un enchufe dañados. Si alguna pieza está dañada, por favor comuníquese con su agente de servicio de compra para obtener un reemplazo.
- Nunca opere el sistema si está en un ambiente húmedo o si sus componentes eléctricos tienen contacto con líquidos.
- No limpie el producto mientras la alimentación aún esté conectada.



**Desecho:** El producto con esta marca indica que este producto no se debe desechar con otros residuos en toda la UE. Para prevenir posibles daños al medio ambiente o a la salud humana por eliminación de residuos, recíclelos de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver tu dispositivo usado, utilice el servicio de reciclaje local o comuníquese con su punto de compra para retirar el producto.

# Manual de instrucciones

## SOPORTE DE TECHO TV MOTORIZADO



**TMSLC414**

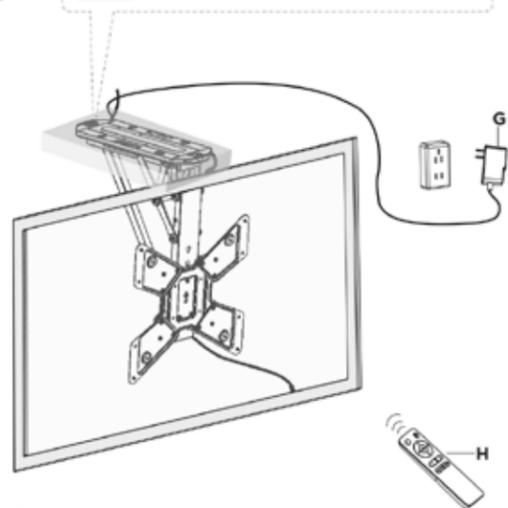
VESA Compatible  
100x100 200x200 300x300  
400x200 400x400

55" MAX  
FLAT/CURVED

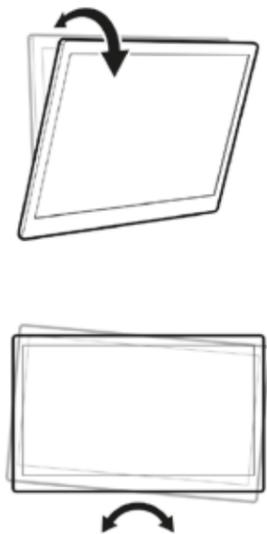
30kg  
(66lbs)  
RATED

**5**

**ADVERTENCIA:**  
NO ABRA LA TAPA ELÉCTRICA POR FAVOR



**ADVERTENCIA:**  
Nunca opere el soporte sin un televisor instalado



### Instrucciones de uso del control remoto

#### A. FUNCIONES DE LOS BOTONES

##### 1. Movimiento hacia arriba/abajo

Presione el botón "▲", el soporte de TV se moverá hacia arriba a la posición de perfil más bajo contra el techo. Presione el botón "▼", el soporte para TV se moverá hacia abajo hasta la posición de ángulo de inclinación máxima (75° por defecto). Pulse el botón "⏸" para detener el movimiento. (Consejos: elimine todos los obstáculos dentro del rango de movimiento).

**2. Configuración de memoria** Presione el botón "M" o "M" durante 1 segundo y escuchará un pitido, lo que indica que la posición actual se ha guardado en la memoria. Cada uno de los botones "M" o "M" puede almacenar una posición diferente.

**3. Recuperar memoria** Presione el botón "M" o "M" y la montura llegará automáticamente a la posición guardada en el botón correspondiente "M" o "M".

**4. Modo de reinicio:** Si el soporte de TV no se puede ajustar en la posición más alta (0 grados contra el techo) o en la posición más baja (posición de inclinación máxima), desenchúfelo y vuelva a enchufarlo. Luego presione y mantenga presionado el botón "R" durante 5 segundos. El soporte se retraerá a la posición más alta, lo que significa que el sistema se ha restablecido correctamente.

**5. Restablezca el rango de inclinación para techo inclinado:** El soporte de TV se puede ajustar de 0° a 75° de manera predeterminada. Restablezca el rango de inclinación si lo utiliza como soporte de TV para techo inclinado. Preparación: Restablezca el sistema (consulte las instrucciones en A. Funciones de los botones - 4. Modo de restablecimiento). **Paso 1:** Presione los botones "▲", "▼" y "R" y ajuste a la posición adecuada. **Paso 2:** Mantenga presionado el botón "M" hasta que la unidad emita un pitido. Repita este paso 5 veces. La unidad emitirá un pitido largo para indicar el éxito. **Nota:** Los pasos 1 y 2 deben completarse en 2 minutos o no se reiniciará. **Nota:** El control remoto funciona con dos pilas AAA (no incluidas).

#### B. MODO MANUAL.

En cualquier posición (excepto la posición mínima contra el techo), puede empujar manualmente hacia arriba el soporte de techo. El soporte de techo para TV volverá automáticamente a la posición mínima contra el techo.



RMT-03 control remoto

### C. Codificación del control remoto y la caja de control

**Paso 1:** cuando el soporte esté encendido, presione el botón pequeño en la caja de control con una herramienta delgada como se muestra. La unidad emite un pitido, lo que indica que la caja de control está en espera para la codificación del programa.

**Paso 2:** presione el botón "⏸" en el control remoto y la caja de control emitirá un pitido repetidamente durante aproximadamente 10 segundos, lo que indica que el control remoto se está programando. El proceso finalizará automáticamente hasta que ya no pueda escuchar un pitido.

**Nota:** El soporte para TV se puede combinar con hasta 20 controles remotos. Para limpiar los datos de todos los controles remotos, mantenga presionado el botón de coincidencia de código durante 5 segundos y luego suéltelo. La unidad emitirá dos pitidos para confirmar la limpieza exitosa y viceversa.

Esta guía de reparación intenta ayudarlo a identificar y resolver los problemas menores causados por el funcionamiento inusual del sistema eléctrico de nuestros soportes eléctricos para televisores. Los procedimientos simples de este manual son fáciles de seguir y capaces de resolver la mayoría de los problemas que ocurren en el uso diario.

### Indicación de error

1. El zumbador emite constantemente un sonido de alarma: error de la señal de posicionamiento. Restablezca el sistema siguiendo el manual de instrucciones. Si el sonido de la alarma continúa, comuníquese con nosotros para reemplazar el producto.



### Problemas con el control remoto

**1. Pérdida anormal de energía** (normalmente, las baterías se agotan después de 24 horas sin usar el control remoto).

**2. Los botones del control remoto no funcionan.** Por favor, compruebe si las baterías tienen energía. Si el problema no se resuelve, contáctenos para reemplazar el control remoto.

### 3. La insensibilidad del control remoto

Reemplace las baterías. Si el problema aún no se resuelve, contáctenos para reemplazar el control remoto.



**Operación anormal:** el soporte para TV no se puede ajustar a 0° o 75° Reinicie el sistema siguiendo el manual de instrucciones. Si el problema aún no se resuelve, contáctenos para reemplazar el producto.



### No puedo operar

Compruebe si el adaptador de corriente está correctamente conectado al producto. Si es así, enciéndalo. Si no hay sonido de zumbador o indicación de energía de luz roja, verifique si el adaptador de corriente funciona correctamente. Si el adaptador de corriente no funciona, contáctenos para reemplazar el adaptador de corriente. Si el adaptador de corriente funciona correctamente, pero el soporte para TV no funciona, comuníquese con nosotros para reemplazar el producto.

